

大洗鷗松亭を安心してご利用いただくために  
ー感染症防止対策および衛生管理の取り組みー

●館内の衛生管理の強化

- ・従業員は、接客時だけでなく、勤務中はマスクを着用しております。また一部の係は衛生手袋も併せて着用いたします
- ・館内各所（エントランス入口、お食事処「水輝」入口、大広間「華」入口、及び3階～5階の客室階エレベーターホールなどにアルコール系消毒液を設置しております
- ・接触機会の多いエレベーターのボタン、扉、ドアノブ、手すり、テーブル、椅子や客室・食事会場・大浴場・売店・化粧室の備品類、および自動販売機、マッサージ機などはアルコール消毒・除菌清掃を実施しております。また化粧室に設置のエータオルは使用を中止しております
- ・館内共用部は空調換気システムにより外気をフィルターでろ過して館内に送風し、常時換気がなされています。客室は全室個別の空調設備を備えており、加えて空気清浄機を設置しております
- ・日帰りランチ・日帰り入浴のお客様には、ご来館時にお名前・ご住所・ご利用人数・連絡先電話番号をご記帳頂きご連絡が取れるようにご協力をお願いいたします  
なお、混雑状況によっては、ご利用をお断りさせていただく場合があります

1. フロント・ロビー、館内共用部での取り組み

- ・フロントでのチェックイン・チェックアウト手続きなどは、1組1名様ずつに制限させていただきます、他のお客様はロビーソファでお待ちいただきます
- ・フロントカウンターにアクリル板を設置しています
- ・ルームキー、フロントのお客様用文具（ペン、デスクマット、キャッシュトレイ）、お荷物用カート類はご利用される度にアルコール消毒を行います
- ・ロビーでのモーニングコーヒーサービスは、係がマスク・衛生手袋を着用してカップに注ぎ、お渡しいたします
- ・エレベーター・喫煙室は、密にならないようご協力をお願いいたします

2. 客室での取り組み

- ・チェックイン後のお部屋への入室をできる限り控えるため、就寝の為のお布団敷は、係が行うか、お客様ご自身で行われるか、お選びいただきます
- ・従来の客室清掃に加え接触機会の多い箇所・備品などアルコール消毒・除菌清掃を実施しております
- ・清掃時の使用済みリネンは部屋ごとに袋に入れ、ゴミ類などはビニール袋を二重にし密封して処理し、衛生管理を徹底します

### 3. 食事会場での取り組み

- ・お食事処「水輝」では、対面席のご利用を避けるため、定員より広めのお部屋をご用意いたします（\*但し、ご予約状況によってはご対応できない場合があります）
- ・ご夕食の時間内では、一度ご利用いただいたお部屋は使用いたしません
- ・ご夕食は通常一品ずつ提供しておりますが、お客様と係の接触回数を減らすために、同時に数点の料理を提供させていただきます
- ・ご朝食会場の大広間「華」では、テーブル間の間隔を十分に確保いたします

### 4. 大浴場での取り組み

- ・ご利用の累計人数を抑えるため、朝と夜の男女の入れ替えを中止し、男性は「松の湯」女性「磯の湯」に固定させていただきます
- ・脱衣室・浴室・サウナ室では、密にならないよう間隔をあけてご利用ください
- ・未使用の脱衣かごはうつぶせにしておりますので、ご使用になられた後は上向きにしてご使用がわかるようにご協力ください

### 5. 従業員の取り組み

- ・アルコール系消毒液での手指消毒に加え、うがい・手洗いを頻繁に行っております
- ・事務所・従業員スペースにおいても従来の清掃に加えて、接触機会の多い箇所はアルコール消毒を徹底しております
- ・各室内で換気の徹底をしております
- ・業務中は身体的距離を保ち、距離をあけて離れて業務を行い、デスクワーク・休憩室などでは対面席を使用しておりません
- ・出勤前に体温測定を行い、発熱症状がある場合は、医療機関に相談を行うとともに、出勤前に上司に報告を行います
- ・不要不急の外出は控え「3密」など感染リスクの高い場所への出入りを自粛しております
- ・自宅・家庭内でも感染症予防対策に注意しています
- ・日頃より自己の健康管理に注意しております

### 6. お客様へのお願い

- ・チェックインの際、お客様全員の検温・本人確認をお願いしています
- ・検温の結果 37.5 度以上の発熱がみられる場合や滞在中に発熱など体調不良を訴えられたお客様には保健所等の指示を仰ぎ、適切な対応をとらせていただきます
- ・館内各所に設置しているアルコール系消毒液で手指消毒のご協力をお願いします
- ・エントランス、ラウンジではマスク着用のご協力をお願いします
- ・館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただきます
- ・到着前にすでに発熱・咳などの呼吸器症状・悪寒・倦怠感・臭覚味覚障害の症状のあるお客様、PCR 等検査結果待ちや海外からの帰国にて 2 週間の待機要請を受けているお客様にはご利用をお断りする場合があります
- ・政府の示す方針に基づき、若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は、ご遠慮いただく場合があります